

滑县医疗保障局

滑县医疗保障局 2021 年度 法治政府建设和依法行政工作报告

2021 年，滑县医疗保障局在县委、县政府的正确领导下，在省局的有力指导下，全面贯彻落实法治政府建设工作要求，认真履行本部门法治政府建设主体责任，扎实推进法治政府建设各项工作。现将我局 2021 年度法治政府建设和依法行政工作开展情况报告如下：

一、2021 年推进法治政府建设工作开展情况

(一) 加强组织领导，全面推进法治政府建设。党政主要负责人积极履行推进法治建设第一责任人职责，将法治政府建设和依法行政工作纳入局重点工作任务。2021 年召开了两次法治建设专题工作会议，制定并组织实施本部门法治政府建设年度工作计划，研究解决本部门法治政府建设重大问题。局领导班子充分发挥统筹协调和督促指导作用，做到安排部署、责任落实、推进措施、督促检查“四到位”，全面推进法治政府建设。

(二) 强化制度落实，规范行政权力运行。一是全面落实权责清单制度，根据《医疗保障基金使用监督管理条例》的实施及《行政处罚法》的修订等法律法规立改废释情况，及时调整完善局权责清单，向社会公布并接受社会监督，确保权责清单的权威性、时效性和准确性。二是严格落实《河南省医疗保障经办政务服务事项清单》及服务指南，对 61 项政务服务事项进行再梳理，修订了《滑县医疗保障经办政务服务事项清单和服务指南》，在省清单的基础上进一步优化流程、减少材料、缩短时限。

(三) 整合服务事项，纵深推进“放管服”改革。一是压缩政

务服务办理时限。对 61 项经办政务服务事项进行优化，部分事项办理时限压缩了 30%。二是提高政务服务事项便利度。围绕“一证通办”，积极推进“减证便民”行动计划，办事群众仅凭居民身份证就可以办理参保登记、参保信息变更等 20 多项医保手续。三是政务服务向基层延伸。将慢性病待遇资格确认、转院转诊证明、城乡居民参保与信息修改等 15 项医保经办业务事项下沉到乡镇（社区）定点医疗机构。四是推行“一窗式服务”。对原服务大厅经办业务重新整合，即“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”。五是医保服务从“马上办”到“码上办”。大力推行医保电子凭证激活及应用工作，截止目前，电子凭证已申领 43 万余张，直接进行医保结算 10 万余人次，开启我县医保服务从“马上办”到“码上办”的新时代。六是医保业务实现“跨省通办”。确定宿迁市房城区为医保业务“跨省通办”定点，实现了参保人员信息查询、变更、转移接续等 9 项高频业务事项“跨省通办”，为以后全面开展“跨省通办”工作积累了经验。七是实行“告知承诺+事中事后监管”管理模式。进一步清理各类无谓证明材料，梳理出 5 项高频业务，实行证明事项告知承诺制。办事群众和单位只需填写个人承诺书即可办理相关业务。八是多措并举，方便弱势群体业务办理。在办事大厅设立老年人、残障人士接待窗口，开辟绿色通道，配备应急医药箱，配备引导人员，提供业务咨询、业务帮办代办服务。

（四）开展对照清理，加强行政规范性文件管理。一是对照《优化营商环境条例》，对我局制定的或牵头制定或我局承担相关职能的所涉及营商环境的 11 份规范性文件进行认真审核、规范。二是按照《河南省行政规范性文件管理办法》，坚持规范性文件清理长效机制，结合《民法典》《行政处罚法》《医疗保障基金使用监督管理条例》等新法实施，及时开展对存量文件进行全面清理，做好规范性文件立、改、废工作。共清理文件 87 件，9 件政策性文件工作任

务均已完成，文件已过适用期，作失效建议。三是根据县政府统一安排，开展《清理歧视性文件和不公平市场待遇政策措施》工作，对我局 2020 年至今所有规范性文件和其他政策性文件进行清理，共清理规范性文件 29 件，均不存在违反公平竞争审查制度标准。

（五）强化执法意识，落实行政执法责任制。一是按照法治政府建设要求，进一步完善医保行政执法制度，制定了《滑县医疗保障行政执法权责清单》《行政执法岗责体系》《行政执法流程图》等制度，持续推进行政执法文书标准化，执法规范化；二是完善落实行政执法“三项制度”，制定了《滑县医疗保障行政执法公示清单》《滑县医疗保障行政执法音像记录事项清单》《滑县医疗保障重大行政执法决定法制审核目录清单》；三是加强行政执法人员管理。严格实行行政执法人员持证上岗和资格管理制度，做好行政执法证件日常管理、年度审验工作；四是强化行政执法人员培训考试。通过定期召开法律知识培训会和法律知识考试的形式，系统学习了医保执法相关法律法规和规章制度，提高行政执法人员的法律素质和执法水平。

（六）转变监管模式，深入推进服务型行政执法建设。一是滑县医疗保障局转变监管模式，转变重管理轻服务的观念，强化执法为民和服务群众意识，严格推进规范公正文明执法，树立良好形象，要求执法人员心系服务对象，不得以胁迫、暴力等不正当手段收集证据。二是不断探索改进执法工作的新思路、新方式、新举措，在严监管的同时，强化事前预警告诫、事中纠正制止、事后教育规范，针对服务对象存在的短板弱项，有针对性的帮助其制定整改方案、落实整改措施，减少亮证执法。三是出台了《滑县医疗保障局轻微违法行为不予行政处罚事项清单》，对于违法情节轻微，未造成危害后果的违法行为限期改正，首次不予行政处罚，使执法既有力度又有温度。四是落实相对人法律风险防控制度。转发

了《河南省医疗保障行政相对人高发违法风险点及防控措施清单》，向社会公布违法风险点，对定点医疗机构和参保群众起到提前预警的作用。五是积极参加了首届医保系统服务型行政执法比武活动，通过培训考试、拍摄微课视频的方式，进一步增强了服务型行政执法理念，提升了执法水平。

(七) 全面推进依法行政，开展专项打击欺诈骗保治理工作。一是全覆盖检查定点医药机构，全力追回违规基金。按照省局要求，对全县定点医药机构进行全覆盖现场检查，共出动监管人员 50 余人，巡回检查 200 余次，通过大数据筛查、现场核实以及病案资料和“进、销、存”管理系统核查，截止目前，共处理定点医药机构 188 家，其中取消定点医院 4 家，约谈 188 家、暂停定点资格 60 家（定点零售药店），通报批评 49 家（定点医疗机构），累计追回基金 525.05 万元，行政罚款 222.03 万元。二是加大打击欺诈骗保宣传力度，营造监管高压氛围。联合县卫健委、公安局、市场监管局、财政局、审计局、派驻纪检组及定点医药机构 400 余人，与全省同步举行的“宣传贯彻条例 加强基金监管”集中宣传月启动会，深入学习、大力宣传《医疗保障基金使用监督管理条例》；举办多场次《医疗保障基金使用监督管理条例》专题培训，累计培训基层医护人员 4200 人次，达到了医护人员全覆盖，营造了医保基金“不敢碰、不能碰、不愿碰”的高压氛围。

(八) 多措并举，创新普法宣传教育方式。一是融宣传于为民办事，结合“我为群众办实事”实践活动等，在为民纾难解困、释疑解惑中宣讲法律法规、医保政策，传递医保关爱；二是融宣传于经办服务，不断丰富拓展医保经办内涵，加强一线经办人员政策业务培训，既当好“办事员”又当好“宣传员”，打通政策宣传“最后一公里”；三是融宣传于监督检查，利用开展日常巡查、专项检查等时机，在发现查处定点医药机构违规问题的同时，注重以案释法，

引导强化行业自律，帮助建立内控长效机制。四是用好微信公众号等线上线下媒体平台及在法律宣传日节点，组织开展法律集中宣传活动。

二、存在问题不足及下步工作思路

2021年，我局依法行政工作虽然取得了初步成效，但离法治政府建设的目标仍有不小的差距，主要存在一定问题，如依法行政制度体系需要进一步完善、法治工作专业力量薄弱、服务型行政执法仍需加快推进等。2022年，滑县医疗保障局将坚持以习近平法治思想为指导，认真按照县委县政府关于全面推进依法行政、建设法治政府的各项要求，依法履行职能，持续推进“放管服”改革，加大法治宣传培训力度，提升执法人员依法行政能力，严格执行规范性文件合法性审核制度，加强行政执法监督检查和指导工作，严格落实行政执法“三项制度”，促进规范公正文明执法，积极开展行政执法责任制示范点创建工作，努力提升我县医疗保障系统的法治医保建设能力，提升群众实实在在的医保获得感，为促进我县医疗保障事业高质量发展做出新的更大的贡献。